

Código de Ética e Conduta PHCFOCO & CYGNUS

Nós da **PHCFOCO & CYGNUS** (através dos produtos **Análise Setorial, DASPE, PVI** e Sistemas **iPRAGAS, DD CONTROL, VEL** e **VITEC**) compartilhamos o compromisso, no mais alto nível, de integridade e ética na condução dos nossos negócios. Operar com forte senso de integridade é fundamental para manter a confiança e a credibilidade de nossos Clientes, Apoiadores, Patrocinadores, Parceiros, Funcionários e demais públicos de interesse. Além da integridade, acreditamos que, com transparência na conduta dos negócios, estaremos construindo uma organização sólida e eficiente.

Nosso **Código de Ética e Conduta PHCFOCO & CYGNUS** é uma ferramenta que reforça a atitude de operar com justiça e autenticidade em nossas negociações e nas comunicações internas e externas. Esperamos que a empresa, através dos seus produtos, opere de acordo com os princípios previstos neste Código e que todos; a direção e cada colaborador individualmente sejam responsáveis por atender aos padrões previstos.

As normas referentes às responsabilidades individuais, bem como responsabilidades com nossos Sócios, Colaboradores, Funcionários, Clientes e demais públicos de interesse e incluem:

- Cumprimento das leis e regulamentos (incluindo leis de utilização de informações privilegiadas).
- Proteção de informações confidenciais e exclusivas da PHCFOCO & CYGNUS, de nossos Clientes, Apoiadores, Patrocinadores, Parceiros e Funcionários e Colaboradores. Por exemplo: não repassar informações dos clientes individuais como cadastro, características específicas, etc.
- Proteção e uso apropriado dos ativos da empresa.
- Tratamento das pessoas com respeito e proteção aos direitos humanos.
- Incentivo à comunicação de qualquer comportamento ilícito ou antiético.

O **Código de Ética e Conduta PHCFOCO & CYGNUS** dita que: ao reportar-se ao Cliente, Apoiador, Patrocinador ou Parceiro, seja adotado o padrão PHCFOCO & CYGNUS de atendimento a seguir:

- Utilizar-se sempre do pronome de tratamento e nome apropriado. Por exemplo: Sr., Sra., Dr., Dra., caro, etc. Expressões coloquiais enfraquecem a imagem de quem atende o cliente e da empresa.
- Utilizar-se sempre de vias empresariais e-mails e telefones customizados para a PHCFOCO & CYGNUS. Nunca utilizar telefones e e-mails pessoais para este fim, exceto quando previamente autorizado.
- Revisar extensivamente mensagens e destinatários para certificar-se de jamais enviar mensagens ofensivas, difamatórias, indelicadas, informais ou coloquiais aos clientes.
- Cuidar com apreço de quaisquer equipamentos fornecidos em comodato pela PHCFOCO & CYGNUS, visando mantê-los o mais próximo possível do perfeito estado. Qualquer mudança neste estado ou dano ocorrido devem ser notificados imediatamente à PHCFOCO & CYGNUS.
- Obedecer ao critério de que os logins e senhas fornecidos para Skype e e-mail devem ser organizados e usados com respeito. A PHCFOCO & CYGNUS reserva-se ao direito de supervisão constante destes.
- Resguardar a imagem corporativa utilizando-se do logotipo apropriado e atualizado aliados à imagem pessoal em todos os casos de prestação de serviços da e à PHCFOCO & CYGNUS.
- Manter o navegador utilizado para treinamento livre de propagandas de outros sites e ferramentas, botões e links que não as da PHCFOCO & CYGNUS. Caso seja necessário incluir algum ícone no navegador de treinamento, consultar a Direção para aprovação.
- Utilizar-se de boas práticas na operação de todo software pago pela PHCFOCO & CYGNUS (seja em assinatura, comodato ou instalado via mídia física em computadores com a finalidade de prestação de serviços da e à PHCFOCO & CYGNUS). Por exemplo: Zoom, Pacotes Office, Skype, Webmail, FTPs, Serviços de Armazenagem e Sistemas de Gestão de Dados.
- Quando agendado um evento e o cliente não comparecer: chamar por voz e deixar recado com nome, empresa, telefone e assunto em pelo menos dois dos meios de comunicação a serem definidos de acordo com o perfil do cliente (Skype, Telefone fixo ou celular).
- Clientes e Prazos: o ideal é o Colaborador/Funcionário seguir os prazos internos da PHCFOCO & CYGNUS definidos na Política de Qualidade ou nos Processos Internos. Quando estiver definido um prazo junto aos clientes, este deve ser cumprido. As exceções devem ser avisadas com a máxima antecedência possível e junto com a negociação de um novo prazo caso necessário.

Fica estabelecido após o aceite deste termo que sócios, colaboradores e funcionários são corresponsáveis em preservar o sigilo e a veracidade das informações:

- O Colaborador ou Funcionário não poderá tecer comentários que coloquem em dúvida a Empresa ou Parceiros sem que tenham formalmente caracterizado a declaração que deseja fazer.
- É proibida a divulgação de informações individuais da PHCFOCO & CYGNUS ou de quaisquer clientes ou empresas filiadas sem que se obtenha a autorização por escrito da PHCFOCO & CYGNUS.
- É proibido transferir, reproduzir, informar, organizar eventos ou ceder a qualquer título, total ou parcial, qualquer material de trabalho sem a expressa anuência da PHCFOCO & CYGNUS.
- A PHCFOCO & CYGNUS poderá manter controle de acesso e navegação aos sites empresariais.
- A PHCFOCO & CYGNUS considera que ser sócio, colaborador, funcionário de outra empresa que realiza ou realizar si próprio o mesmo serviço ou serviços semelhantes nos segmentos que a empresa e seus Clientes, Apoiadores, Patrocinadores e Parceiros atuam gera conflito de interesse. Estes profissionais se comprometem-se neste a comunicar e evitar a realização de atividades que gerem conflito de interesse.
- Todas as informações consolidadas, resultados, relatórios e quaisquer outros documentos obtidos e elaborados na execução dos serviços serão de exclusiva propriedade da PHCFOCO & CYGNUS. Buscar vantagem pessoal com estas informações caracteriza-se conflito de interesse.
- Não indicamos profissionais para terceiros sob nenhuma hipótese sem prévia discussão interna.
- É recomendado reportar internamente atividades do mercado/setor que tenham valor para a definição ou redefinição de estratégias e otimização de processos da empresa.
- Quando o profissional possuir acesso ao banco de dados, é responsabilidade dele, utilizar de práticas seguras para manter a integridade e consistência dos dados. Não publicar nenhuma informação, por nenhum meio, sem prévia autorização da PHCFOCO & CYGNUS. Não repassar as credenciais de acesso, nem mesmo internamente, sem prévia autorização da PHCFOCO & CYGNUS.

O descumprimento das normas estabelecidas nesta regulamentação, seja isolada ou acumulativamente, poderá ensejar, de acordo com a infração cometida, as seguintes punições:

COMUNICAÇÃO: encaminhamento de comunicado informando o descumprimento da norma, com a indicação da violação praticada.

ADVERTÊNCIA: suspensão da prestação dos serviços informada por escrito nos casos de natureza grave ou na hipótese de reincidência na prática de infrações de menor gravidade.

AFASTAMENTO DE ENCARGOS COLABORATIVOS E/OU DEMISSÃO POR JUSTA CAUSA: a infração de qualquer uma das condições estabelecidas no presente documento poderá caracterizar-se como demissão por justa causa ou afastamento do colaborador de suas funções na empresa, na forma prevista nas alíneas da Consolidação das Leis do Trabalho ou como quebra do Contrato estabelecido ao início da prestação de serviço.

Termo de Cessão de Imagem e Voz PHCFOCO & CYGNUS

Fica estabelecido após o aceite deste termo que os sócios, colaboradores e funcionários PHCFOCO & CYGNUS concedem gratuitamente pelo prazo de sua prestação de serviços à mesma, o direito ao uso de sua imagem e voz em material publicitário ou didático, seja em comerciais e propagandas veiculadas em quaisquer meios de comunicação de massa bem como materiais internos da empresa, impressos, digitais e online.

A PHCFOCO & CYGNUS compromete-se a utilizar a imagem e som de seus colaboradores(as) apenas nos meios acima descritos e a não efetuar modificações na imagem ou som de forma depreciativa ou que possa representar, sob qualquer forma, algum tipo de violação ou dano moral.

Está incluso no aceite dado pelo(a) Colaborador(a) por e-mail aos presentes instrumentos **Código de Ética e Conduta PHCFOCO & CYGNUS** e **Termo de Cessão de Imagem e Voz PHCFOCO & CYGNUS** que a PHCFOCO & CYGNUS, permanece à disposição para esclarecimentos sobre os mesmos na medida em que se façam necessários, bastando para isto que o(a) colaborador(a) entre em contato. Subentende-se, portanto, que a não solicitação do contato implica em aceite integral do termos aqui expostos.